

Hôte(sse) d'accueil

Tu aimes la relation client, tu es à l'aise pour faire des recommandations commerciales, tu es dynamique et avenant(e) ? Rejoins nous !

Prise de poste

Juillet 2020

Temps de travail

Plein temps ou Temps Partiel

Contrat

Etudiant

Qui sommes-nous ?

Nouvelle salle de bloc portée par 3 frères Bruxellois, Á BLOC est un projet né d'une passion pour la grimpe new-school et la convivialité.

Description du poste:

Le poste d'hôte/hôtesse d'accueil est la clef de voûte de nos salles d'escalade. La personne d'accueil est le premier contact avec nos grimpeurs, elle reflète au quotidien l'image de la salle et de l'entreprise. Elle est responsable de la qualité de l'expérience client et de la fidélisation.

Nos équipes doivent accomplir les missions suivantes:

- Accueillir nos visiteurs en étant avenant, respectueux et souriant
- Être à l'écoute du client afin de réaliser un discours commercial clair et concis, pour proposer une recommandation personnalisée de nos produits et activités
- Faire preuve de rigueur sur la tenue de caisse et la gestion administrative (signature des contrats, gestion du niveau de pratique des clients).
- Prendre des réservations par téléphone (cours, anniversaire, activités ludiques...)
- Réaliser des tâches ponctuelles d'entretien et missions annexes pour aider l'équipe et la salle.

Spécificités du poste:

Le travail en soirées et en week-ends est habituel

Port de charges légères

Qualités requises:

Bilingue français-néerlandais
Sens du contact, chaleureux, convivial

Sens des priorités, capacité d'initiative et d'adaptation
Bonne communication orale et écrite
Aisance avec les outils informatiques

Les +

Maîtriser l'anglais

Avoir une expérience dans la vente

Avoir une connaissance ou une curiosité sincère pour la pratique de l'escalade.

Comment postuler ?

Envoie-nous ton CV et lettre de motivation à info@abloc.brussels.